

## 全体会議を開催しました

この度、久しく実施ができておりませんでした全体での会議を開催しました。

私共は言語も担当サービスも様々なメンバーでの構成となっている事から、大切な事について、その狙いや想いを含め、皆が同じく正確に理解する事がとても重要です。

2020年から約3年間、コロナの影響でコミュニケーションが制限されてきましたが、その中では、お互いに伝えたい事を十分に伝えていく事の難しさがありました。それぞれを良く理解する為に、直接的なコミュニケーションのありがたさと重要性を改めて感じます。

今回の全体会議では、私達のサービスが、お客様の暮らしの中で、欠かす事のできない、とても大切なものである事。そして私達の責任は、これからもお客様の多様なニーズに応え続けながら、安定的にご満足いただけるサービスを続けていく事である事を再度、皆で確認しました。

またその為に、業務に従事する皆が希望と意欲を持ち、安心して働き続ける事ができるように改善した事、具体的にはマーケットや業務負担にあった給与に改善した点、色々な仕事にチャレンジできるようにした点、がんばりと能力が評価される仕組みを整備した点について共有しました。

そして、私達の取組みにご理解をいただき、ご支持とご支援を頂いているお客様の期待を裏切る事のないよう、襟を正し、正確に業務を行う事、その上でサービス品質の向上を目指していく事が、私達の責任である事を再確認しました。

引き続き社員一同、心を込めてサービスをお届けいたします。変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。



社長 三國真樹