

2021年1月8日

お客様各位

株式会社シェヴ

## 緊急事態宣言後のサービス対応について

1月7日に発出された政府の緊急事態宣言に伴い、弊社サービスにおける当面の方針をご案内申し上げます。

-----

### 記

#### ◇弊社の営業活動について

緊急事態宣言における方針を踏まえながら営業活動を継続して行います。

#### ◇サービス提供について

お客様ごとにあらかじめ予定しているサービスは、不都合がない限りは予定通りご案内いたします。なおこの度の事態を踏まえ、お客様や担当スタッフにおいて、サービススケジュールに対し何か意向がある場合は、その意向を尊重しスケジュールを調整させていただきます。

#### ◇スタッフに対する取り組みについて

業務時やプライベート時を問わず、「3密の回避」「手洗い・うがい・手指の消毒」「マスクの着用」「検温」「換気の活用」「社会的な距離の確保」「不要不急な外出の自粛」への心がけや取り組みを続けてまいります。

お客様におかれましては、「お客様の体調不良」「近隣での感染者の発生」「お客様又は同居の方の海外からの帰国」があった場合はご連絡いただけますようお願いいたします。なおその際は、帰国から2週間の経過や、安全が確認できるまでの期間は、サービスを中断することがございます。

今後の方針や社会情勢等によっては、対応をあらためる場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上