

2020年4月8日

お客様各位

株式会社シェヴ

サービス提供の方針と施策について

政府の緊急事態宣言の発令を受け、以下のように、弊社の方針と施策をご案内申し上げます。

記

1. サービス提供の方針について

- ① 政府の「外出制限」の方針に協力します。
- ② 家事支援は家庭生活のインフラと認識し、限定的にサービスを継続します。
- ③ サービス提供の可否は個々に判断し、お客様、スタッフ、会社の合意の下で進めます。
- ④ お客様にはサービスの中止や回数、時間の削減をお願いする場合がございます。

2. スタッフの感染予防の強化 *4月8日より随時実施します。

- ① 通勤時はマスクを着用し、周囲との社会的距離を確保します。
- ② お客様宅で手洗い・うがいを実施します。
- ③ サービス時のマスク着用と入室時の手指の消毒を実施します。
- ④ 出勤前に検温を実施します。

感染の拡大を防ぎ、お客様及び社員の安全確保のために、ご理解を賜ればと存じます。

ご不明点やご相談などございましたら、弊社担当者までお問い合わせ下さい。

尚、状況によりこれらの方針は変更となる場合がございます。

以上