

2020年4月2日

お客様各位

株式会社シェヴ

### 新型コロナウイルス流行に伴う対応とサービス提供について

新型コロナウイルスの感染拡大の状況を鑑み、お客様及び社員の安全衛生に配慮し、以下の通りの対応を実施して参ります。

#### 記

#### 1. サービス従事者のコロナウィルスの予防について

- (1) 十分な睡眠・栄養補給をし、抵抗力を高める事を心がけます。
- (2) 手洗い・うがいを励行します。
- (3) 業務中はマスクの着用を原則とします。
- (4) 関連する情報は、速やかに弊社に連絡する体制を取っています。
  - ① 本人の体調不良
  - ② 同居者の感染者の発生
  - ③ 自身又は同居者の海外からの帰国

#### 2. お客様へ、事前連絡のお願い

以下については、感染予防の観点から事前連絡をお願いします。

- (1) ご自身の体調不良
- (2) 同居者の感染者の発生
- (3) ご自身又は同居者の海外からの帰国

#### 3. サービスの中止やサービス内容の変更につきまして

サービス従事者又はお客様の状況によりまして、ご提供しているサービスの中止や変更をさせていただきます場合がございます。

感染拡大を防ぐため、お客様及び社員の安全衛生のため、ご理解を賜ればと存じます。ご不明点やご相談などございましたら、弊社担当者までお問い合わせ下さい。

尚、状況によりこれらの方針は変更となる場合がございます。

以上