

2020年4月1日

お客様各位

## 新型コロナウイルスの感染拡大に際して “日々の暮らしを守る”

株式会社シェヴ  
代表取締役 柳 基 善

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスが世界中で広がる中、お客様のご心労、ご負担に、心よりお見舞い申し上げます。お客様からは、お子様の休校や在宅勤務で日頃の生活に大きな変化が起きていること、また、外国人のお客様の中には本国へ帰国されるというお話も伺っております。

シェヴはベビーシッターサービスを手掛けており、日頃から感染予防に関しては高い意識をもって業務を行っております。これまでもスタッフの体調管理や感染予防に関して繰り返し注意を喚起しており、お蔭様で、ほぼご依頼に沿うお仕事を継続させていただいております。今後も気を緩めることなく、感染予防や日常行動の自制に、取り組んでいく所存でございます。

他方、お客様に置かれましても、ご自身やご家族で、政府の感染予防に関する指針に該当するようなことがございましたら、会社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

弊社のハウスキーピングサービスは、お部屋の状態をいつも衛生的で心地よい状態にすることを目標としています。お客様の生活になくってはならない生活支援サービスとしてお感じいただき、身の回りでご不便がございましたら、ご遠慮なくご相談いただければ幸いです。

今後、首都圏で「外出制限」等の事態が発生した際には、やむを得ずサービスを提供できなくなることもございます。弊社としては、「外出制限」時においても、オフィスの主要機能を継続する体制を整えています。緊急時の対応に関しては、電話やメール、ホームページ、SNS等で発信し、また、お客様とは何らかの方法で必ず連絡が取れる体制を敷いておりますので、ご安心いただければと存じます。

最後に、お客様のご健勝と早く生活に平穏が戻ることを心よりお祈りいたします。

“日々の暮らしを守る”、シェヴのサービスへのご理解とご協力に感謝申し上げます。