



特別連続セミナー

『ホスピタリティの達人を目指して』

ホスピタリティの本質とは何かをテーマに、現在のあらゆるビジネス・シーンで最も必要とされるホスピタリティの mindset やスキルを、各界の専門家のレクチャーとディスカッションを通じて学びます。

サービス、ホスピタリティ業の従事者もしくは就職希望者のみならず、すべての職種のビジネスパーソン向けに、豊かな実務経験に裏打ちされた講師が、実例を挙げながら、セミナーを進めてまいります。

日々のお仕事で直面する課題を持ち寄り、少人数で講師と議論をしながら、ホスピタリティの達人の道を目指してみませんか？ 是非、ご参加をお待ち申し上げております。

2012年
5月26日(土)
13:00～16:30

受講料 10,000円
定員 15名
会場 国際文化会館

『あらゆるホスピタリティはバトラーに通ず』

(内容) 国籍や民族にとらわれず人間同士で付き合うこと アイム・ユア・バトラー 極上のホスピタリティとは？バトラーは自分のためのバトラーが必要 お客様の喜びが最優先 「本物の一流」に感じたこと お客様の利益となるサービスを徹底して追及する マニュアルと「つうかあ」 心意気と引き寄せ 私のコミュニケーション術

ヨシズミ
講師：吉積サイモン

1972年生まれ。日本人の父親とイギリス人の母親との間に生まれる。世界各国を旅行し、様々な職業を経験した後、外資系ホテル(名古屋ヒルトン)のバトラー(執事)となる。オノ・ヨーコら世界のセレブリティや要人の応対に奔走する。その後、坂東玉三郎さんの知己で、歌舞伎座の表方として10年以上も活躍し、コミュニケーション力が高く評価される。2009年「サイモンズ・コミュニケーション」を設立。日本の文化を世界に広めることを目指して、多岐にわたる活動を行っている。
著書『外資系ホテルから歌舞伎座へ バトラー サイモン』(2010年 TAC 出版)

2012年
6月16日(土)
13:00～16:30

受講料 10,000円
定員 15名
会場 国際文化会館

『プロとしてホスピタリティを実践するということ
—— コンシェルジュの視点から』

(内容) ホスピタリティとは(質の高い接客・真心込めたおもてなし・サービスとの違いは?) コンシェルジュの仕事(究極のサービス・コンシェルジュは決してNOと言わない) プロのホスピタリティ(アマチュアの親切との違い・期待した以上、想像した以上の満足を感じて) いただく接客・プロのホスピタリティの目的とは) プロのホスピタリティ実践の鍵(真心こもった歓迎・心からの感謝・柔軟であること・全体からものをとらえる習慣・お客様との距離を縮める・お客様を感じ読み取る)

アベケイ
講師：阿部佳

1959年東京生まれ。株式会社バルコ、井深大氏の創設した幼児開発協会に勤務した後、1992年ヨコハマ グランドインターコンチネンタル ホテルにコンシェルジュとして入社。1997年コンシェルジュの世界的組織『レ・クレドール』の国際正会員となり、翌年『レ・クレドール ジャパン』のプレジデントに任命される。2000年 The Best Hospitality Prize of the Year を受賞。2002年からグランドハイアット東京、チーフコンシェルジュとして勤務している。
著書『わたしはコンシェルジュ』(2010年 講談社)

2012年
7月15日(日)
13:00～16:30

受講料 10,000円
定員 15名
会場 国際文化会館

『マナーとホスピタリティ、政府専用機乗員の経験から』

(内容) マナーとは何か? その重要性と活用 「快い」人間関係の構築のために マナーの役割は何か? ビジネス・マナーのポイントは何か? 「快い」職場の環境作り 来客応対・一般訪問のポイントは何か? VIP対応の勘所は何か? マナーとホスピタリティ、何が大切か?

ミヤイリジュン
講師：宮入純

日本航空に入社、国際線乗務員として世界各地で異文化体験を積む。訓練部総括教官。皇族、政府要人の外遊時に使用する政府特別便の統括乗務員として勤務、また、現在の政府専用機乗務員の統括教官として訓練を担当。現在、マンションフロントサービスの会社の人材教育センター統括講師、また、三井不動産レジデンシャルのマンション販売の営業員、住宅展示場のサービス係り向けに人材教育を行っている。
(財)日本アイス・ホッケー連盟理事。(財)日本体育協会及び(財)日本オリンピック委員会 功労者賞 受賞
著書『フロントスタッフ マニュアル』(2005年)『三井不動産レジデンシャル マナー・ブック』(2007年)

会場詳細：国際文化会館 <http://www.i-house.or.jp/> 東京都港区六本木 5-11-16 TEL:03-3470-4611
(都営大江戸線 麻布十番駅 7番出口より徒歩5分/東京メトロ南北線 麻布十番駅 4番出口より徒歩8分/東京メトロ日比谷線 六本木駅 3番出口より徒歩10分)

お申込み：メール school@chezvous.co.jp もしくは、下記の連絡先へお電話でお申し込みください。

ロンドン・アカデミー (運営会社 株式会社シェヴ)

<http://www.chezvous.co.jp/school/> 東京都港区南青山 2-6-12-5F TEL:03-3402-6070 担当：定成(さだなり)